

## Installatørmøde den 10.10.2011 hos Sydfyns Elforsyning

1. Velkomst – program (SM)
2. Sydfyns Elforsyning – siden sidst (5. februar 2002) (AJB)  
Sidste installatørmøde var tilbage i 2002. Så derudfra gav Anders J Banke et billede af den udvikling, som virksomheden har gennemgået siden da.
3. SEF NET A/S – Kundedata og afregning (TBN)  
Torben B Nielsen informerede om fjernaflæsningsprojektet, som SEF har igangsat her i 2011. Af hensyn til kommunikationen med fjernaflæsningsmålerne skal Installatøren fremover give besked såfremt en måler afbrydes hen over natten. Det gælder endvidere også for varmemålere fra Svendborg Fjernvarme, da de er en del af fjernaflæsningsystemet.  
De nærmere retningslinjer omkring det vil vi komme tilbage om i en Installationsmeddelelse. Reglerne for plombering vil SEF skærpe i fremtiden. Møder vi en installation der ikke er plomberet bliver det meldt til politiet. Det er derfor vigtigt at installatøren sikre at der er plomberet når installationen forlades. Det vil også blive skrevet ud til kunderne i velkomstbrev mv. at det er kundens pligt at sikre at elinstallationen er plomberet.  
Derudover info vedr. den elektroniske installationsblanket, hvor funktionen på fanebladet "særregler for netselskab" blev gennemgået, samt hvor det er muligt manuelt at skrive oplysninger på installationsblanketten.  
De væsentligste ændringer i Fællesregulativet 2011 blev gennemgået, det blev vist hvordan man kan hente en gratis version til sin PC. De nærmere detaljer er vist i vedhæftet PowerPoint fil. Plombering med plombetænger er afskaffet og erstattet af en ny plombe, som ikke kræver plombetang.
4. SEF NET A/S – Drift EI (HN)  
**Benchmark:**  
HN orienterede om at Sydfyns Elforsyning er blevet nr. 9 i Energistyrelsens Benchmark i at være mest økonomisk effektiv sammenlignet med landets i alt 59 energiselskaber – hvilket vi naturligvis er meget stolte af.  
**Beredskab / Vagt:**  
SEF indgår i et landsdækkende beredskab og for at være godt forberedt på en krisesituation, ser vi gerne et fortsat godt samarbejde med Jer lokale elinstallatører. Til imødegåelse af dette har vi indført en SMS-ordning – hvor I hurtigt modtager melding om større strømafbrydelser, således I kan give Jeres kunder en bedre service, og vi kan evt. få tilbagemeldinger om fejl stedet m.m. I tilfælde af helt store afbrydelser – kan I fortsat ringe på den "hemmelige" telefon i vores kontrolrum 62 21 41 25. (Læs igen Installatørmeddelelser nr. 103 og 107).  
**Målevogn – kablesøgning:**  
Ved **jordfejl** på plastkabler tilbyder SEF Net at fejlsøge for 1.000 kr. excl. moms

Ved **kortslutning** tilbyder SEF Net via Energi Fyn med deres målevogn at fejlsøge for mellem 3.000 kr. og 6.000 kr. excl. moms. Vigtigt – husk at megge kabel inden fejlmelding for at få korrekt fejltype!

#### **Stikledninger:**

Generelt er SEF Net meget interesseret i at komme af med luft stikledninger. Derfor giver SEF Net stikledningskablet.

Med hensyn til udskiftning af overbrændte stikledningssikringer, så betaler SEF Net for 1. udskiftning, men forbeholder sig dog ret til at afvise urimelige fakturaer. Luftledningssikringer kan gratis afhentes på vores lager.

Husk altid at oplyse nummer på kabletskab samt korrekt opmærkning.

#### **Spændingsklager:**

SEF Net er ansvarlig for spændingsforholdet i tilslutningspunktet jf. vores Leveringsbestemmelser. I den forbindelse er vi forpligtiget til at opsætte kontrolmåleudstyr hvis I / kunden tvivler på kvaliteten i net ydelsen.

#### **Kabelskabe:**

Vores leverandør af kabelskabe – Triax har haft problemer deres dobbeltisolerede skabe. Vi oplever at overfladebehandlingen går løs. Hvis I oplever noget sådant vil vi meget gerne modtage besked om det.

Husk i øvrigt korrekt opmærkning – og ret henvendelse ved fejlmærkning .

Vær også meget omhyggelig med at lægge fugtspærren korrekt på plads.

#### **Transformerstationer:**

Der er altid mulighed for at få udleveret en trf.-nøgle. Husk den er **personlig**.

5. Sydfyns Intranet A/S (KBS)  
Kent B Schødts gav info vedr. vores fiberinstallationer. Se medsendt PowerPoint.
6. Elinstallatørforeningen for Fyn (PS)  
Per Svendsen gav et kort info vedr. installatørforeningen. Se medsendt PowerPoint.
7. Eventuelt (SM)  
Input er indarbejdet under de relevante punkter.
8. Næste møde (SM)  
Der var stemning for at holde disse møder én gang årligt. Det tager vi positivt op næste år.